

# Condiciones Generales de Contratación

## 1. Partes

Estas Condiciones son suscritas, por un lado, por Soltia Consulting S.L., (en adelante, Soltia), con domicilio social en Calle Zurbano 45, 28010 - Madrid (España), y NIF B86633401, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 30613, Folio 140, Sección 8, Hoja Registral 550986; y por otro, por el Cliente, entendido como cualquier persona físicas o jurídicas que acceda al sitio web accesible a través de la URL <http://www.soltia.es> (en adelante, el Sitio Web) y siga todos los pasos allí incluidos destinados a contratar alguno de los servicios allí ofrecidos, incluida la aceptación de estas Condiciones Generales de Contratación.

## 2. Objeto e integración

2.1. El objeto de estas Condiciones es regular la relación comercial surgida entre Soltia y el Cliente en virtud de la contratación por parte de éste de alguno de los servicios ofrecidos por Soltia en el Sitio Web.

2.2. Estas Condiciones aplican de manera general a la prestación por parte de Soltia de cualquier servicio contratado a través del Sitio Web. No obstante, podrán existir determinadas condiciones particulares, en función del servicio contratado (por ejemplo precio, duración, características concretas del servicio, etc.), que serán las mostradas durante el proceso de contratación y se entenderán aceptadas junto con éstas, al final de dicho proceso conforme a lo previsto en la siguiente Estipulación.

## 3. Proceso de contratación

La contratación de cualquier servicio a través del Sitio Web se realizará de la siguiente forma:

- a. El Cliente deberá acceder al Sitio Web y seleccionar el/los servicio/s que resulten de su interés y hacer clic sobre el botón destinado a continuar con el proceso de contratación.
- b. Si el Cliente no se encontrara identificado como usuario registrado en el Sitio Web, deberá identificarse o, si no proceder a su registro.
- c. A continuación, el Cliente deberá comprobar que todos los servicios seleccionados y que van a ser objeto de contratación se adaptan a sus necesidades para, hecho esto, aportar cuantos datos le fueran requeridos por el sistema y, previa aceptación de estas Condiciones, proceder al pago, previa elección del método que estime. Actualmente, los medios de pago disponibles son los siguientes:
  - i. Transferencia bancaria.
  - ii. Paypal: resulta imprescindible tener una cuenta activa en dicha Plataforma. Para más información, consulta <http://www.paypal.com>.
  - iii. Tarjeta de credito - TPV
- IV. Domiciliación Bancaria
- d. Una vez el Cliente hubiera aceptado las Condiciones, Soltia lo confirmará al Cliente. El pago será igualmente confirmado una vez hubiera sido recibido por parte de Soltia, quien remitirá la correspondiente factura por vía electrónica. Con la aceptación de estas Condiciones, el Cliente acepta el envío de factura electrónica

por parte de Soltia. El Cliente que tuviera la consideración de consumidor y usuarios conforme a la normativa aplicable podrá retirar este consentimiento en cualquier momento notificándolo a Soltia mediante un correo electrónico indicándolo dirigido a [info@soltia.es](mailto:info@soltia.es)

#### **4. Alojamiento Web**

4.1. Las condiciones previstas en la presente Estipulación únicamente serán aplicables a aquellos Clientes que hubieran contratado un servicio de Alojamiento Web a través del Sitio Web, sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables, mostradas durante el proceso de contratación, que se entenderán igualmente aceptadas y que serán enviadas al Cliente junto con estas Condiciones en el email de confirmación.

4.2. Las presentes condiciones deberán verse completadas con las características técnicas, el precio, la duración temporal del servicio, etc., que serán las descritas a lo largo del proceso de contratación, entendiéndose como condiciones particulares parte de estas Condiciones Generales de Contratación, y aceptadas junto con éstas por el Cliente.

4.3. El servicio de Alojamiento Web supone la puesta a disposición en favor del Cliente de un espacio de almacenamiento en servidores y/o dispositivos, propio y/o de terceros, destinados alojar el sitio web o plataforma (en adelante, el sitio web alojado) que el Cliente determine y todos sus contenidos, permitiendo la conectividad a Internet del sitio web alojado conforme a las condiciones particulares aceptadas por el Cliente.

4.4. El Cliente deberá ser titular del nombre de dominio que desea alojar en los sistemas de Soltia en virtud de este servicio. En ningún caso este servicio comprende el registro de nombres de dominio.

4.5. El servicio de Alojamiento Web supone que Soltia le otorgará acceso a una herramienta a través de la que poder gestionar y administrar los recursos y ciertas características acerca del servicio de Alojamiento Web según las condiciones particulares aceptadas (en adelante, el Panel de Control).

#### **5. Servidores Dedicados**

5.1. Las condiciones previstas en la presente Estipulación únicamente serán aplicables a aquellos Clientes que hubieran contratado un servicio de Servidores Dedicados a través del Sitio Web, sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables, mostradas durante el proceso de contratación, que se entenderán igualmente aceptadas y que serán enviadas al Cliente junto con estas Condiciones en el email de confirmación.

5.2. Las presentes condiciones deberán verse completadas con las características técnicas, el precio, la duración temporal del servicio, etc., que serán las descritas a lo largo del proceso de contratación, entendiéndose como condiciones particulares parte de estas Condiciones Generales de Contratación, y aceptadas junto con éstas por el Cliente.

5.3. El servicio de Servidores Dedicados supone la puesta a disposición en favor del Cliente de una serie de equipos, según las características descritas en las condiciones particulares aceptadas y la interconexión permanente de tales equipos con Internet, para el alojamiento de datos e información.

5.4. La prestación del servicio no supone que el Cliente adquiera la propiedad de los equipos puestos a su disposición, y el Cliente no tendrá en ningún caso acceso físico a los mismos.

5.5. El servicio supone que Soltia otorgará al Cliente acceso a una herramienta a través de la que poder gestionar y administrar los recursos y ciertas características acerca del servicio según las condiciones particulares aceptadas (en adelante, el Panel de Control).

5.6. Cuando las condiciones particulares contemplen que los servidores dedicados serán administrados por Soltia, ello implica que:

- a. Soltia monitorizará y administrará los servicios principales de forma básica, esto es, manteniendo el servidor actualizado y en buen estado para su uso.
- b. Soltia realizará esta labor de administración técnica siguiendo las instrucciones del Cliente, en su nombre y por su cuenta y riesgo, por lo que en todo caso, la responsabilidad por los usos de los Servidores más allá de cuestiones de mantenimiento técnico serán por cuenta del Cliente. Ello, con ánimo ejemplificativo y no limitativo incluye cualquier utilización de los Servidores para almacenar o transmitir, de cualquier forma, contenidos ilícitos, su utilización con fines ilícitos o delictivos, y cualquier otra conducta contraria a la ley.
- c. El precio para éste servicio será el que se incluya en el Sitio Web de Soltia en cada momento.

5.7. Cuando, por el contrario, los Servidores dedicados no sean administrados por Soltia, el Cliente será el único responsable de su mantenimiento y gestión, debiendo tener conocimientos técnicos elevados para realizar la gestión adecuadamente. Su precio y características serán las que figuren en cada momento en el Sitio Web de Soltia.

## **6. Servidores VPS/Cloud**

6.1. Las condiciones previstas en la presente Estipulación únicamente serán aplicables a aquellos Clientes que hubieran contratado un servicio de Servidores VPS/Cloud a través del Sitio Web, sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables, mostradas durante el proceso de contratación, que se entenderán igualmente aceptadas y que serán enviadas al Cliente junto con estas Condiciones en el email de confirmación.

6.2. El servicio de Servidores VPS supone que Soltia ofrece servidores compartidos con múltiples clientes ubicados en una misma máquina física. Debido a ésta característica, no es posible garantizar un uso completo de los recursos contratados, pues el rendimiento del servidor estará condicionado al uso que de él estén haciendo todos los Clientes del mismo. Se trata de un servicio autónomo con la característica de que su gestión y configuración es independiente a otras unidades de la misma naturaleza que comparten un mismo equipamiento físico (nodo VPS).

Ello repercute en el precio, que es más reducido. Estos Servidores VPS cuentan con unas características propias de conectividad y servicio, que serán las especificadas en las condiciones particulares.

6.3. El servicio de Servidores Cloud supone que Soltia ofrece la contratación de Servidores Cloud, que, al tratarse de máquinas virtuales, ofrecen mayor garantía de conectividad a la red, así como la posibilidad de adaptar los recursos a las necesidades que requiera el Cliente en cada momento. Estos Servidores Cloud cuentan con unas características propias de conectividad y servicio, que serán las especificadas en las condiciones particulares.

6.4. Los Servidores definidos en esta estipulación serán en todo caso propiedad de Soltia, que se encargará del mantenimiento puramente técnico de sus componentes informáticos, y del correcto funcionamiento de dichos componentes. En ningún caso el Cliente tendrá acceso físico a la plataforma del VPS ni a la del Servidor Cloud.

## **7. Condiciones económicas**

7.1. En contraprestación por los servicios el Cliente abonará a Soltia las cantidades económicas que correspondan en función de los servicios contratados, según las condiciones particulares aplicables por él aceptadas y enviadas al Cliente de forma previa.

7.2. Todos los precios son fijados por Soltia e incluyen IVA y/o cualesquiera otros impuestos resulten aplicables.

7.3. El pago de los productos y servicios es mensual, trimestral, anual, bienal o quinquenal a elección del Cliente en el formulario de contratación y/o condiciones particulares; pudiéndose concertar el pago a través de cualquiera de los medios que a continuación se relacionan, si bien el Cliente deberá comunicar a Soltia previamente al realizar el pedido por vía telemática el medio por el que opta:

- a. Transferencia bancaria
- b. Tarjeta de credito
- c. Paypal
- d. Domiciliación bancaria

7.4. Soltia remitirá al Cliente las facturas que corresponda, otorgando el Cliente su consentimiento, con la aceptación de estas Condiciones Generales de Contratación, que Soltia le envíe factura electrónica a la dirección de correo electrónico que aquél hubiera indicado. Cuando el Cliente tenga la consideración de consumidor y usuario conforme a la normativa aplicable, éste podrá oponerse a recibir factura electrónica escribiendo indicándolo a [info@soltia.es](mailto:info@soltia.es). A partir de ese momento, recibirá las facturas que corresponda por correo ordinario.

7.5. Si transcurridos diez (10) días desde la emisión de la correspondiente factura, el Cliente no remitiese a Soltia una comunicación específica por cualquier medio que acredite su recepción, manifestando la no conformidad con el contenido o importe de la factura, Soltia asumirá con pleno efecto la validez de las mismas, no aceptando reclamaciones posteriores.

7.6. Los precios de los servicios de renovación anual pueden llevar aparejados cambios de un periodo a otro. En tal caso, si Soltia fuera a llevar a cabo una modificación en su política de precios, se compromete a notificar con carácter previo al Cliente dicho cambio con una antelación de al menos dos (2) meses antes de la aplicación del nuevo precio. El Cliente, podrá manifestar su desacuerdo y resolver el presente contrato sin penalización alguna, siempre y cuando esté al corriente de pago. En cambio, si pasado dicho periodo el Cliente continúa utilizando los servicios, se entenderá que acepta las modificaciones en los precios.

7.7. Sin perjuicio de lo dispuesto en la Estipulación 12.6. siguiente, la demora en el pago devengará mensualmente el interés legal del dinero incrementado en tres puntos, calculado por días.

## **8. Obligaciones de las Partes**

8.1. En virtud de estas Condiciones Generales el Cliente se compromete a:

- a. Realizar, en tiempo y forma, los pagos correspondientes como contraprestación por los servicios contratados, según lo establecido en la Estipulación anterior. En todo caso el Cliente, entendido como quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad de facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.
- b. Proporcionar a Soltia la información, documentación y elementos necesarios o convenientes para la realización, ejecución y cumplimiento de las obligaciones dimanantes de estas Condiciones y las condiciones particulares aplicables. En todo caso el Cliente se obliga a facilitar datos e información actualizados, completos y

correctos, debiendo comunicar a Soltia cualquier modificación sobre los datos que hubiera facilitado.

- c. Colaborar en todo lo necesario con Soltia para el cumplimiento del objeto de estas Condiciones Generales de Contratación.
- d. Autorizar a Soltia a subcontratar parcial o totalmente a terceros a fin de cumplir con el objeto de estas Condiciones Generales de Contratación y las condiciones particulares aceptadas y aplicables.
- e. En general, a actuar de buena fe y cumplir con la legislación vigente y la moral, el orden público y las costumbres generalmente aceptadas.
- f. Abstenerse de utilizar cualquier servicio prestado por Soltia para:
  - i. El alojamiento de contenidos en incumplimiento de alguna ley o norma o, de algún modo, infrinjan derechos de terceros, como puedan ser derechos de propiedad intelectual, industrial, protección de datos, imagen, etc., o en los que se realice apología del terrorismo, de actividades prohibidas o sean inmorales o inadecuados.
  - ii. El alojamiento de sitios web con material que constituya pornografía infantil.
  - iii. El alojamiento de sitios web cuya finalidad sea recabar direcciones o información sin consentimiento, alojar sitios web fraudulentos (“phishing”) o de publicidad no deseada (“spamvertising”).
  - iv. El envío, masivo o no, de correos electrónicos no deseados o la publicación automática de comentarios en blogs o sitios web.
  - v. Alojar sitios web destinados únicamente a incrementar la posición de sitios web del Cliente o afiliados en resultados de buscadores web o de promocionarlos (“splog”).
- g. Utilizar y conservar los nombres de usuario y contraseñas del panel de control, queda bajo la responsabilidad del Cliente.
- f. Ante cualquier problema que pudiera producirse en los servidores y sistemas de seguridad de Soltia como consecuencia directa de una actuación dolosa, culposa o negligente del Cliente, este responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.
- h. En ningún caso el Cliente podrá contratar ningún servicio prestado por Soltia para su reventa o en beneficio de un tercero o para desarrollar actividades que, en cualquier modo, pudieran competir con las desarrolladas por Soltia y/o perjudiquen la posición de ésta en el mercado.

8.2. En virtud de estas Condiciones Generales de Uso, Soltia se compromete a:

- a. Prestar los servicios contratados por el Cliente con el alcance, los plazos y condiciones establecidos en estas Condiciones y en cualesquiera condiciones particulares resultaren aplicables, de manera diligente y poniendo los medios personales y materiales necesarios para ello, según la naturaleza de la prestación y el resultado a obtener en cada caso.
- b. A prestar los servicios contratados por el Cliente de acuerdo con los estándares profesionales exigibles dentro del cual los mismos se enmarcan, ajustando su resultado a las especificaciones contenidas en estas Condiciones Generales de Contratación o a las condiciones particulares aceptadas por el Cliente.

## **9. Mantenimiento y asistencia técnica**

9.1. Ocasionalmente, Soltia podrá llevar a cabo servicios de mantenimiento programado sobre los sistemas que dan soporte a los servicios prestados por aquélla al Cliente, con o sin previo aviso.

9.2. Estas tareas de mantenimiento programado podrían suponer la limitación o suspensión temporal de los servicios, respecto de lo que Soltia no asume ninguna responsabilidad, lo cual es asumido por el Cliente con la aceptación de estas Condiciones.

9.3. Las tareas de mantenimiento programado son independientes de los servicios de mantenimiento que el Cliente hubiera podido, en su caso, contratar.

9.4. Soltia prestará al Cliente asistencia técnica telefónica gratuita hasta 2 horas al mes. Para ello, el Cliente deberá llamar al número de teléfono 910052420 en horario de 10 de la mañana a seis de la tarde, los días hábiles en la ciudad de Madrid. La prestación de servicios de asistencia técnica por parte de Soltia fuera de dicho horario y/o más allá de las horas definidas anteriormente implicará el pago por parte del Cliente de las cantidades que correspondan según las tarifas publicadas en <http://www.soltia.es>.

## **10. Exclusiones de responsabilidad**

10.1. La ejecución de los servicios objeto de estas Condiciones se llevará a cabo de conformidad con los servicios contratados y según las posibilidades técnicas y legales concurrentes en cada momento. Soltia no puede garantizar la disponibilidad total de los servicios, al existir circunstancias ajenas a su voluntad que podrían limitarles, tales como desastres o catástrofes naturales, situaciones de conflicto, ausencia o problemas con las telecomunicaciones, etc.

10.2. Soltia tampoco será responsable, en los términos del apartado anterior, cuando el motivo se deba a una actuación o falta de actuación por parte del Cliente. Por ejemplo, por haber instalado software incompatible (software de seguridad, software de balanceo de carga, etc.), por haber desatendido las recomendaciones o instrucciones de Soltia, etc.

10.3. Soltia no garantiza que el servicio de alojamiento de los contenidos o la conectividad de red puedan proporcionar capacidad suficiente para responder a “picos de demanda” que aumenten significativamente los volúmenes estimados actualmente por el Cliente.

10.4. Soltia realiza copias de seguridad con cierta frecuencia. Sin embargo, no se responsabiliza de su pérdida ni se garantiza una reposición total de los mismos, puesto que pueden haber variaciones entre la última copia de seguridad y los datos guardados en el momento de su pérdida, o puede estar la copia mal hecha o corrupta. El coste de esta reposición correrá a cargo de Soltia si la pérdida se debe a causas imputables a ella; y a cargo del cliente si éste fue quien ocasionó la pérdida de los datos. No obstante, se ofrece un servicio específico de back up de los datos que el Cliente podrá contratar expresamente y con el que se garantiza la seguridad de los mismos, haciéndose Soltia responsable de cualquier pérdida y reposición de los datos exclusivamente para este caso. De no ser contratado este servicio de back up, Soltia queda eximida de cualquier responsabilidad en los términos anteriormente descritos.

10.5. Respecto de los contenidos del alojados por el Cliente en sistemas o equipos de Soltia y/o subcontratados por éste a terceros, Soltia se configura, de acuerdo con el artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico como un prestador de servicios de alojamiento o almacenamiento de datos, por lo que no asume ninguna responsabilidad por las actividades o informaciones almacenadas como consecuencia del disfrute por parte del Cliente del servicio de Alojamiento Web.

10.6.Soltia no supervisa ni somete a control los contenidos del Cliente. No obstante, si por cualquier motivo Soltia conociera o tuviera indicio de que se la referida información o contenidos constituyen o implican alguna infracción de la legislación o de derechos o intereses de terceros (derechos de propiedad intelectual, industrial, imagen...) o la autoridad competente le instara a eliminarlos, Soltia procederá a su retirada o bloqueo, provisional o definitivo, según proceda.

10.7.Soltia se reserva el derecho de limitar o interrumpir provisionalmente cualquiera de los servicios cuando detectara cualquier anomalía o incidencia que pudiera perturbar la seguridad de la red de Soltia o cuando fuera imprescindible para realizar tareas de mantenimiento programado a efectos de evitar interrupciones graves o daños en el software o en la información almacenada.

10.8. En resumidas cuentas, el Cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su Web, de la información transmitida y almacenada, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto y de cualquier otro contenido alojado en sus páginas web o servidores contratados.

10.9. El Cliente dejará en todo caso indemne a Soltia por aquellas reclamaciones de terceros y de cuantas acciones que puedan desencadenarse en toda referencia a la propiedad intelectual, industrial así como a cualquier ilícito civil o acción penal.

10.10. Soltia únicamente responderá de los daños y perjuicios que fueran causados al Cliente como consecuencia directa de su actuación dolosa o negligente. Las partes acuerdan que la responsabilidad que asume Soltia y sus colaboradores frente al Cliente, derivada de estas Condiciones Generales de Contratación y de las particulares que resulten aplicables, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, en cualquier caso, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Soltia del Cliente por la prestación de los servicios contratados.

## **11. Indemnización**

11.1.El incumplimiento por parte del Cliente de las presentes Condiciones puede suponer daños y perjuicios para Soltia. En este sentido, el Cliente estará obligado a resarcir a la empresa de cualquier daño, perjuicio, pérdida o coste (como pueden ser los honorarios de abogados y procuradores).

11.2.Asimismo, si por los incumplimientos del Cliente se generaran cualquier tipo de reclamaciones de terceros o procedimientos contra Soltia, aquél deberá dejar a ésta indemne de los mismos, pudiendo Soltia reclamarle cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de ellos.

## **12. Duración y resolución**

12.1. Estas Condiciones Generales entran en vigor en el momento de su aceptación y permanecerán vigentes durante la prestación al Cliente por parte de Soltia de los servicios objeto de contratación, según lo dispuesto en las condiciones particulares aplicables a cada servicio.

12.2.En caso de que el Cliente contratara, posteriormente, un nuevo servicio, deberá aceptar las Condiciones Generales de Contratación que, en ese momento, resulten aplicables, que podrán ser o no distintas a éstas, sin perjuicio de que ambas se encuentren en vigor de manera simultánea.

12.3. Cuando la duración de alguno de los servicios se prorrogue de manera automática, cualquiera de las Partes estará habilitada para impedir dicha prórroga poniéndolo en conocimiento de la parte contraria con, al menos, treinta (30) días de antelación.

12.4. Estas Condiciones Generales de Contratación se darán automáticamente por terminadas con la terminación de todos los servicios objeto de contratación por parte del Cliente que estuvieran vinculados a estas Condiciones.

12.5. La terminación de estas Condiciones Generales de Contratación por cualquier motivo dará igualmente lugar a que Soltia deje de prestar cualquier servicio contratado asociado a las mismas, sin que ello dé derecho al Cliente a obtener la devolución de cantidad alguna o una compensación económica de ningún tipo.

12.6. El retraso en el pago por parte del Cliente en diez (10) días o más, con independencia de la cantidad adeudada, dará derecho a Soltia a suspender la prestación de cualquier servicio. El retraso en más de treinta (30) días o más permitirá a Soltia resolver anticipadamente estas Condiciones y dejar de prestar cualquier servicio asociado a las mismas, sin necesidad de notificación alguna y reservándose el derecho a reclamar los daños y perjuicios oportunos.

12.7. Serán también causas de terminación de estas Condiciones

- a. La extinción de la personalidad jurídica o, en su caso, la incapacidad de cualquiera de las partes.
- b. La quiebra o suspensión de pagos de cualquiera de las partes, sin perjuicio de las reclamaciones que cada uno pudiera ejercitar frente al otro.

12.8. La resolución anticipada de estas Condiciones en ningún caso eximirá al Cliente del pago de las facturas emitidas por Soltia que se encontraran pendientes de pago.

12.9. El cese en la prestación de un servicio y/o la resolución de estas Condiciones por cualquier motivo implicará por parte de Soltia la total eliminación de los contenidos y demás información que el Cliente hubiera almacenado en equipos, dispositivos y servidores de Soltia o que ésta gestiona. Será responsabilidad del Cliente haber descargado a tiempo todos los contenidos antes del fin de la prestación del servicio en cuestión a efectos de evitar su pérdida definitiva.

12.10. Determinadas obligaciones previstas en estas Condiciones, como la obligación de confidencialidad o las responsabilidades por los contenidos del Cliente almacenados en equipos de Soltia, por ejemplo, seguirán siendo de obligado cumplimiento para las partes incluso después de finalizadas estas Condiciones.

### **13. Derecho de desistimiento**

13.1. Los Clientes que encajen en la definición de consumidores y usuarios prevista en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, podrán desistir de la contratación de cualquier servicio durante los catorce (14) días siguientes a aquél en que se formalizó su contratación, siempre y cuando el servicio no hubiera sido completamente ejecutado por Soltia, con el consentimiento del Cliente para iniciar dicha ejecución.

13.2. Se entenderá que el servicio habrá sido completamente ejecutado la primera vez que el Cliente haga uso del mismo.

13.3. Se entenderá que el Cliente consiente el inicio de la ejecución de cualquier servicio contratado con la aceptación de estas Condiciones.

13.4. Para ejercer su derecho a desistir, el Cliente deberá comunicarlo a Soltia por correo ordinario dirigido a Soltia Consulting, S.L., Cl. Zurbano 34, 28010 - Madrid o por correo electrónico a info@soltia.es. En el Anexo a estas Condiciones se facilita un modelo de comunicación de desistimiento. Salvo que el Cliente hubiera perdido su derecho a desistir conforme a lo establecido anteriormente, en el plazo de catorce (14) días, Soltia reembolsará al Cliente las cantidades abonadas por el servicio de cuya contratación se desiste.

## **14. Protección de datos**

14.1. Cualesquiera datos facilitados por el Cliente con ocasión de la contratación de algún servicio serán incorporados a un fichero titularidad de Soltia para su tratamiento, automatizado o no automatizado, con la finalidad de prestar los servicios contratados y obtener medios de contacto con el Cliente, lo que éste acepta con la aceptación de las presentes Condiciones.

14.2. En cualquier momento el Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, remitiendo su solicitud, dirigiendo una comunicación electrónica a info@soltia.es, o postal a Soltia Consulting S.L., a Cl. Zurbano 45, 28010 - Madrid (España), adjuntando una copia de su DNI que será utilizada para verificar la identidad del solicitante.

14.3. En cuanto a los datos personales que pudieran ser tratados por Soltia como consecuencia de la prestación de un servicio al Cliente, Soltia se configura, a los efectos de la normativa sobre protección de datos, como un encargado del tratamiento.

14.3. Soltia únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del Cliente y para la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, copias de seguridad, recuperación de datos cuando resultara oportuno, etc.) y no los aplicará o utilizará con fines distintos a los descritos en estas Condiciones, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas, a menos que dicha cesión haya sido previa y expresamente autorizada por el Cliente. Soltia se compromete a guardar secreto respecto de los datos a los que pudiera tener acceso con ocasión de la prestación de cualquier servicio al Cliente.

14.4. La ejecución de determinados servicios puede requerir de la subcontratación por parte de Soltia de ciertos servicios a otras empresas. El Cliente autoriza a Soltia a subcontratar a terceros para la prestación de cualquier servicio que implique el tratamiento de datos personales de su responsabilidad. Cualquier tercero subcontratado podrá ser sustituido en sus obligaciones por otros prestador de servicios sin necesidad de autorización ni información previa al Cliente, por decisión de Soltia. No obstante, Soltia velará para que dichos prestadores cumplan con las normas básicas sobre protección de datos.

14.5. Soltia se compromete a implementar las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas en función del nivel de los datos a tratar, responsabilidad del Cliente, para garantizar con ellas la seguridad de los datos responsabilidad del Cliente y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## **15. Confidencialidad**

15.1. Toda la información y documentación que se transmita entre las partes en desarrollo y ejecución de las presentes Condiciones, será considerada confidencial y exclusiva de quien lo aporte, por lo que las partes se obligan a adoptar las medidas necesarias para asegurar dicha confidencialidad, y a no comunicarla a terceros sin el consentimiento de la otra parte, guardando el más estricto secreto profesional. Queda excluida de éste carácter confidencial aquella información que se transforme en pública, o aquella que, de acuerdo con deber de colaboración que tiene Soltia con las Autoridades como prestador de servicios de intermediación, deba ser comunicada conforme a una resolución judicial o acto imperativo

de autoridad competente, o de acuerdo con las leyes vigentes en cada momento, así como la obtenida por un tercero que no esté obligado a cumplir esta obligación de confidencialidad.

15.2. Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizada la relación entre el Cliente y Soltia en virtud de estas Condiciones, sin que adquiera ninguna de las partes derecho alguno sobre la información.

## **16. Propiedad Intelectual**

16.1. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y sus contenidos o sobre los programas de ordenador, sistemas operativos y cualesquiera otras aplicaciones y herramientas a que el Cliente tenga acceso con ocasión del disfrute de un servicio prestado por Soltia y que no hubiera sido facilitado o proporcionado por él son titularidad de Soltia, o ésta cuenta con autorización suficiente del legítimo titular para su uso.

16.2. En virtud de las presentes Condiciones, los Clientes no adquieren ningún derecho o licencia los contenidos, herramientas a que tengan acceso con ocasión del disfrute de los servicios contratados.

16.2. Cualquiera derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el software o los contenidos de cualquier índole que el Cliente almacene en equipos titularidad de Soltia con ocasión de la prestación por parte de ésta de un servicio permanecerán bajo la titularidad del Cliente o de su legítimo titular, quien asume cualquier responsabilidad por los mismos. Soltia no analizar ni revisa el modo alguno los contenidos que el Cliente almacena en equipos de Soltia en virtud de los servicios prestados por ésta, por lo que, de conformidad con el artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico no podrá ser considerada responsable de los mismos.

## **17. Modificación del Contrato**

Cualquier modificación, adenda, enmienda o anexo que afecte a estas Condiciones o a las condiciones particulares aceptadas tendrá validez siempre y cuando haya sido firmada o aceptada por ambas Partes.

## **18. Salvaguarda e interpretación**

18.1. En este documento se establecen las condiciones generales aplicables a los servicios prestados por Soltia, susceptibles de contratación a través del Sitio Web. Estas Condiciones Generales de Contratación deben verse completadas con las específicas de cada servicio contratado por el Cliente. Tales condiciones particulares serán mostradas al Cliente durante el proceso de contratación en el Sitio Web y se entenderán aceptadas junto con éstas al final de dicho proceso, prevaleciendo las particulares sobre estas Generales en caso de contradicción.

18.2. Las presentes Condiciones Generales constituyen un acuerdo único entre el Cliente y Soltia, y están formadas por numerosas estipulaciones que operan entre las partes desde que son aceptadas por el Cliente. Sin embargo, las mismas no pueden ser cedidas a un tercero sin consentimiento expreso y por escrito de la contraparte. Ello no aplica respecto de las cesiones que se deriven de operaciones de fusión, escisión, cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad empresarial, o cualquier operación de reestructuración societaria de análoga naturaleza.

18.3. Cualquier referencia contenida en las presentes Condiciones a un artículo o cuerpo normativo que resulte derogado, se entenderá realizada a la disposición equivalente que lo sustituya.

18.4. El hecho de que alguna de las partes, por imposibilidad o conveniencia, no exigiera el cumplimiento estricto de alguno de los términos o apartados de estas Condiciones en un determinado momento, no supondrá ni se podrá interpretar como una modificación, total o parcial, de las Condiciones, y tampoco como una renuncia por su parte a exigir su cumplimiento en sus estrictos términos, en el futuro.

18.5. La declaración de nulidad de alguna o algunas de las Condiciones aquí presentes por la Autoridad competente no perjudicará, en ningún caso, la validez de las restantes. En este caso, las partes contratantes se comprometen a negociar una nueva estipulación en sustitución de la anulada cuyo resultado se identifique lo máximo posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la estipulación fuese esencial para el contrato al que se le aplican estas Condiciones, a juicio de la parte perjudicada por su eliminación, ésta podrá optar por la resolución de las mismas.

## **19. Idioma**

Estas Condiciones han sido originalmente escritas en español. Cualquier versión ofrecida en otros idiomas, se facilita para la comodidad del cliente. En caso de contradicción entre la versión en español y versiones en otros idiomas, prevalecerá la versión en español.

## **20. Legislación aplicable y Tribunales competentes**

20.1. Las presentes Condiciones se interpretarán y completarán teniendo en cuenta la legislación española.

20.2. En caso de producirse un conflicto o discrepancia entre las partes relativa a su relación contractual derivada de estas Condiciones no teniendo el Cliente la condición de consumidor y usuario, las partes se someterán, salvo que por Ley se determine de forma imperativa un fuero distinto, a los Juzgados y Tribunales de la Villa de Madrid.

20.3. En caso de que el Cliente tuviera la consideración de consumidor y usuarios, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente.

Anexo

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Soltia Consulting, S.L., Cl. Zurbano 45, 28010 - Madrid, con dirección de correo electrónico [info@soltia.es](mailto:info@soltia.es):

Por la presente le comunico que desisto de la contratación del servicio de [describir servicio], contratado el [insertar fecha].

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Firma: